

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Noordanus Advocatuur: de eenmanszaak Noordanus Advocatuur.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Noordanus Advocatuur tot het verrichten van diensten.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever aan het kantoor of de advocaat opdracht geeft om bepaalde juridische werkzaamheden te verrichten en het kantoor deze opdracht aanvaardt.
- d. Honorarium: De kosten die het kantoor in rekening brengt voor de te verrichten juridische werkzaamheden.
- e. Verschotten: elke vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, deurwaarderskosten, documenten, etc., alsmede elke vergoeding van niet te specificeren kantoorkosten.
- f. Derdengelden: de gelden die het kantoor ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt.
- g. Stichting Beheer Derdengelden: de stichting, als bedoeld in de Verordening op de advocatuur, ter ondersteuning van het kantoor en ter beheer van voor anderen dan het kantoor ontvangen gelden.
- h. Klacht: iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van of namens de cliënt jegens de advocaat of de onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, niet zijnde een klacht als bedoeld in paragraaf 4 van de Advocatenwet.
- i. Klager: de cliënt of diens vertegenwoordiger die een klacht kenbaar maakt.
- j. Klachtenfunctionaris: de advocaat die is belast met de afhandeling van de klacht.

Artikel 2 – Rechtsvorm en bereikbaarheid

- a. Noordanus Advocatuur ('het kantoor') is naar Nederlands recht gedreven eenmanszaak door mevrouw mr. L. Noordanus, die als zodanig is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74826506. De eenmanszaak stelt zich ten doel de praktijk van advocaat uit te oefenen in de meest ruime zin des woords. De eenmanszaak heeft zowel een advies- als een procespraktijk. De eenmanszaak is gevestigd te (8232 WK) Lelystad, aan de Zilverparkkade 85 en telefonisch bereikbaar op 0320 - 320 025 of per e-mail via info@noordanusadvocatuur.nl
- b. Noordanus Advocatuur is bij de Belastingdienst geregistreerd onder btw-identificatienummer NL002222096B87.
- c. De bij Noordanus Advocatuur aangesloten advocaten zijn als zodanig ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten, gevestigd aan de Neuhuyskade 94, 25 96 XM Den Haag, te bereiken via telefoonnummer 070 - 335 35 35, of per e-mail via info@advocatenorde.nl.

Artikel 3 – Toepasbaarheid

- a. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Noordanus Advocatuur en de opdrachtgever, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoedragen, aanvullende en gewijzigde opdrachten.
- c. De algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al diegenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor Noordanus Advocatuur werkzaam zijn of waren.
- d. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.
- e. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst van opdracht

- a. Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Noordanus Advocatuur is aanvaard.
- b. Alle door Noordanus Advocatuur aanvaarde werkzaamheden worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht (uitsluitend gesloten) met mevrouw mr. L. Noordanus of een advocaat aangesloten bij Noordanus Advocatuur.

- c. Noordanus Advocatuur aanvaardt opdrachten, inclusief eventuele vervolgoedragen, aanvullende en gewijzigde opdrachten, alleen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- d. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn opgedragen aan en aanvaard door Noordanus Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever.
- e. De aanvaarding van de opdracht geschiedt schriftelijk door (digitale) ondertekening van de overeenkomst van opdracht door de advocaat of door schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de opdracht per brief, fax of e-mail.

Artikel 5 – Uitvoering overeenkomst

- a. De uit de overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf de schriftelijke bevestiging door Noordanus Advocatuur aan de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever aanvaardt het gegeven dat Noordanus Advocatuur de wettelijke en door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van de praktijk dient te respecteren.
- c. Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd en niet ten behoeve van derden. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleenen.
- d. Indien Noordanus Advocatuur dit nuttig of noodzakelijk acht, is Noordanus Advocatuur steeds bevoegd zich bij het verrichten van de werkzaamheden te laten bijstaan door derden, dan wel de werkzaamheden of een deel ervan te laten uitvoeren door derden (waaronder buitenlandse advocaten, accountants, schade-experts, fiscalisten, deurwaarders, deskundigen, adviseurs of dienstverleners). Noordanus Advocatuur zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Noordanus Advocatuur is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- e. Opdrachten aan Noordanus Advocatuur leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen.
- f. Met Noordanus Advocatuur in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
- g. Noordanus Advocatuur heeft de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen indien de advocaat wegens gewichtige redenen en/of op redelijke gronden niet bereid is de opdracht volgens de wensen van de opdrachtgever uit te voeren.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

- a. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Noordanus Advocatuur aangeeft, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het kantoor worden verstrekt.
- b. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Noordanus Advocatuur ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- c. Indien de in het vorige lid bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het kantoor zijn verstrekt, heeft Noordanus Advocatuur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Dit alles met inachtneming van gedragsregel 14 lid 3.

Artikel 7 – Honorarium en declaratie

- a. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zullen opdrachten, behoudens gesubsidieerde rechtsbijstand, op uurbasis tegen de gebruikelijke uurtarieven van Noordanus Advocatuur worden uitgevoerd. Over het aldus verkregen bedrag zal BTW en 5% kantoorkosten worden berekend. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken en zaken met aanzienlijk belang, kan van voornoemde gebruikelijke tarieven in overleg met de cliënt worden afgeweken.
- b. Noordanus Advocatuur behoudt zich het recht voor om overeengekomen uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

- c. Naast het honorarium zal Noordanus Advocatuur verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen aan de opdrachtgever doorberekenen. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door Noordanus Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald (zoals griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van externe deskundigen, reis- en verblijfskosten, kosten van vertalingen, uittreksels, etc.).
- d. Behoudens voor zover uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit en behoudens nadere aanspraak worden honorarium en kosten door middel van tussentijdse declaraties aan de opdrachtgever in rekening gebracht, welke declaraties in beginsel eens per maand worden opgemaakt. Dit laat de mogelijkheid onverlet dat aan de opdrachtgever op andere tijdstippen declaraties worden verstuurd voor reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte onkosten. Een tussentijdse declaratie of een einddeclaratie gaat altijd vergezeld van een specificatie, tenzij anders overeengekomen.
- e. Noordanus Advocatuur kan indien daartoe gelet op de aard van de zaak aanleiding bestaat, van de opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen in verband met honoraria en verschotten die hij verschuldigd zal worden, of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt, alvorens de opgedragen werkzaamheden zullen worden aangevangen of voortgezet. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de (eind)declaratie.
- f. Noordanus Advocatuur kan met de opdrachtgever ook een totaalprijs afspreken, dit wordt dan uitdrukkelijk in de schriftelijke overeenkomst van opdracht vermeld.
- d. Opdrachtgever is in dat geval met ingang van de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- e. Noordanus Advocatuur is in dat geval onmiddellijk gerechtigd uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zonder dat zulks tot enige schadelijkheid van Noordanus Advocatuur kan leiden. Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als hiervoor genoemd uitblijft en Noordanus Advocatuur tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- f. Betalingen dienen plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer of ten kantore van Noordanus Advocatuur door middel van een wettig betaalmiddel.
- g. Indien de opdrachtgever niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn te voldoen, verzoekt hij voor het verstrijken van de betalingsstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien Noordanus Advocatuur instemt met een betalingsregeling wordt deze te allen tijde schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen stipt door de opdrachtgever te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct opeisbaar wordt.
- h. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 8 – Gesubsidieerde rechtsbijstand

- a. Voor overeenkomsten die worden aangegaan op basis van het wettelijk systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) is de opdrachtgever niet het honorarium van de advocaat verschuldigd zoals bepaald in het vorige artikel. In de plaats daarvan is de opdrachtgever een door de Raad van Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage verschuldigd, welke eigen bijdrage wordt gebaseerd op het inkomen en vermogen van de opdrachtgever (en diens partner) in het peiljaar (= in beginsel het jaar van aanvraag minus twee).
- b. Bij het aangaan van de eerste overeenkomst bekijkt de advocaat op basis van de door de opdrachtgever verstrekte financiële gegevens of hij in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de (mondeling) verstrekte informatie. Bij twijfel kan uit voorzorg toch een toevoeging aangevraagd.
- c. Indien tussentijds of bij een volgende overeenkomst de financiële situatie van de opdrachtgever wijzigt is de opdrachtgever gehouden om zulks onmiddellijk te melden aan de advocaat.
- d. De advocaat is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen zolang door de Raad voor Rechtsbijstand geen toevoeging is afgegeven. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat en de cliënt worden vastgesteld.
- e. Griffierechten c.q. vastrecht, kosten van getuigen en deskundigen, uittreksels uit de openbare registers, telegrammen, internationale telex, internationale telefax, internationale telefoongesprekken en rolverrichtingen in zaken die door de kantonrechter van de rechtbank worden behandeld vallen niet onder het bereik van de door de Raad van Rechtsbijstand afgegeven toevoeging en worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- f. Indien de Raad voor Rechtsbijstand de toevoegingsaanvraag afwijst of intrekt is de opdrachtgever het honorarium van de advocaat, verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen verschuldigd zoals bepaald in het vorige artikel.

Artikel 9 – Betaling

- a. Declaraties, andere tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- b. Voorschotdeclaraties en betaalverzoeken van de bank dienen onverwijld te worden voldaan.
- c. Declaraties van Noordanus Advocatuur zijn na verloop van 14 dagen na factuurdatum opeisbaar. Vindt betaling niet binnen deze termijn plaats dan is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep tot opschorting of verrekening aan de opdrachtgever wordt toegestaan.

Artikel 10 – Reclames

- a. Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
- b. Reclames over nakoming van een overeenkomst dienen, op straffe van verval, binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht, schriftelijk te geschieden.

Artikel 11 – Derdengelden

- a. Noordanus Advocatuur neemt geen derdengelden in ontvangst en is derhalve op grond van artikel 6.21 tweede lid van de Voda vrijgesteld van de verplichting een stichting derdengelden ter beschikking te hebben.
- b. Noordanus Advocatuur heeft gelet op artikel 11 onder a geen Stichting Beheer Derdengelden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- a. Noordanus Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Noordanus Advocatuur is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van werkzaamheden voor de opdrachtgever voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van de opdrachtgever om tot tijdige betaling van de declaraties van het kantoor over te gaan.
- c. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten onttelen. De opdrachtgever vrijwaart Noordanus Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Noordanus Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. De opdrachtgever is gehouden aan Noordanus Advocatuur te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- d. Noordanus Advocatuur is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte werkzaamheden. Ingeval de door Noordanus Advocatuur in het kader van de werkzaamheden ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is Noordanus Advocatuur gerechtigd om zonder voorafgaand overleg en mede namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking (of -uitsluiting) van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.
- e. Behoudens voor zover zulks rechtens onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Noordanus Advocatuur beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Noordanus Advocatuur is voor beroepsaansprakelijkheid verzekerd bij AON. De dekking is per aanspraak beperkt tot EUR

- 500.000. De dekking betreft slechts de aansprakelijkheid voor zaken binnen Nederland.
- f. Indien en voorzover, om welke reden dan ook, geen of geen volledige uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, en Noordanus Advocatuur ondanks de onder f vermelde aansprakelijkheidsbeperking in beginsel nog enige betalingsverplichting zou hebben, is de aansprakelijkheid van Noordanus Advocatuur jegens opdrachtgever alsdan beperkt tot het bedrag dat aan honorarium maximaal in rekening is gebracht.
 - g. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Noordanus Advocatuur strekken ook ten gunste van al diegenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor Noordanus Advocatuur werkzaam zijn of waren.
 - h. Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Noordanus Advocatuur binnen zes (6) maanden nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was, of redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
 - i. Noordanus Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur. Voorts kan Noordanus Advocatuur de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.
 - j. Hoewel aan de inhoud van de website www.noordanusadvocatuur.nl en aan de sociale media van het kantoor (waaronder begrepen Instagram en Facebook) grote zorg is besteed, aanvaardt Noordanus Advocatuur geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van onjuistheden of onvolledigheid daarvan. Gegevens op deze internetsite en sociale media zijn uitsluitend bedoeld ter informatie. De gegevens zijn niet op te vatten of te gebruiken als professioneel advies (juridisch of anderszins). Er wordt geen verantwoordelijkheid aanvaard voor handelingen/acties die zijn gebaseerd op gegevens, ontleend aan de website of sociale media van Noordanus Advocatuur.

Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Noordanus Advocatuur geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 14 – Archivering

Behoudens voor zover uit de wet of specifieke voorschriften van de beroepsgroep anders voortvloeit, zullen de originele stukken uiterlijk na het einde van de opdracht aan de opdrachtgever, tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten, worden aangeboden. Het betreffende dossier wordt gedurende zeven jaar na datum van sluiting bewaard, waarna Noordanus Advocatuur het recht heeft het dossier te vernietigen.

Artikel 15 – Kantoorklachtenregeling

- a. Noordanus Advocatuur hanteert een kantoorklachtenregeling (de “Kantoorklachtenregeling”). De kantoorklachtenregeling is te vinden op www.noordanusadvocatuur.nl en wordt op eerste verzoek kosteloos per e-mail toegezonden.
- b. De kantoorklachtenregeling biedt een cliënt de mogelijkheid schriftelijk een klacht in te dienen over het optreden van een advocaat werkzaam in dienst bij Noordanus Advocatuur of over de factuur. De klacht kan worden gericht aan de betreffende advocaat of aan de in kantoorklachtenregeling genoemde klachtenfunctionaris.

Artikel 16 – Geschillencommissie Advocatuur

- a. Indien de klager en de klachtenfunctionaris niet tot een oplossing van de klacht kunnen komen, kan de opdrachtgever zich wenden tot de Geschillencommissie Advocatuur voor een bindende uitspraak.

- b. De klager kan een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur door zich schriftelijk tot deze organisatie te wenden.
- c. Is de Geschillencommissie Advocatuur niet bevoegd, dan kan de klager zich wenden tot de bevoegde burgerlijke rechter.
- d. Dient de klager een klacht in bij de Geschillencommissie Advocatuur, dan is het Reglement Geschillencommissie Advocatuur van toepassing.
- e. Noordanus Advocatuur kan onbetaalde declaraties ter incasso aan de Geschillencommissie Advocatuur voorleggen.
- f. Artikel 12 van deze algemene voorwaarden is onverlet van toepassing.

Artikel 17 – Nietig / vernietigbaar beding

De advocaat komt geen beroep toe op een beding in deze algemene voorwaarden voor zover het betreffende beding niet is toegestaan door de Nederlandse Orde van Advocaten. Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepalingen. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Noordanus Advocatuur is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen – naast of in plaats van voormelde geschillenprocedure – uitsluitend worden voorgelegd en beslecht door de bevoegde rechter te Lelystad, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Lelystad, 14 maart 2025